YACHT-POOL
INTERNATIONAL

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů

Informační memorandum podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z.

YACHT-POOL s.r.o. · Mierová 179, 821 05 Bratislava · IČO: 47653124

INFORMAČNÉ MEMORANDUM

Informace o zpracování osobních údajů

GDPR · zákon č. 18/2018 Z. z.

Vážení klienti,

v tomto informačním memorandu vám chceme poskytnout podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů.

Dne 25. 5. 2018 nabylo účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES, a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů. Proto vás informujeme o požadavcích zákonné úpravy a o vašich právech.

Společnost **YACHT-POOL s.r.o.** je správcem osobních údajů.

Pokud jste prostřednictvím našich formulářů a smluv poskytli souhlas pro marketingové účely, na úvod bychom vám rádi vysvětlili, proč jsme vás o souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely požádali.

Hlavním cílem uvedeného zpracování je nabídnout vám nejnovější informace o aktuálních a nových produktech a službách našich obchodních partnerů. Dalším cílem je poskytovat časově omezené nabídky a praktické informace, a to v písemné nebo elektronické formě. Snažíme se vytvářet nabídky na míru na základě segmentace a profilování a prezentovat vám pouze relevantní nabídky produktů a služeb, abyste nebyli zaplaveni nabídkami produktů, které již máte k dispozici nebo které nevyhovují vašim potřebám.

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě plnění smlouvy, souhlas nevyžadujeme, jelikož právním základem zpracování osobních údajů je právě plnění smlouvy, případně oprávněný zájem správce.

Přečtěte si níže uvedené informace o zpracování osobních údajů, které jsme připravili ve formě otázek, aby toto informační memorandum bylo co nejpřehlednější a praktické z hlediska vyhledávání informací. Pokud máte jakékoli otázky nebo připomínky k vámi poskytnutému souhlasu, zavolejte na naši linku **02/4333 0808** nebo napište na **info@yacht-pool.sk**.

Obsah

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?
2. Jaké vaše osobní údaje zpracováváme?
3. Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?
4. Pro jaké účely jste poskytli svůj souhlas?
5. Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?
6. Jak dlouho budeme zpracovávat vaše osobní údaje?

7. Kdo jsou naši obchodní partneři?

8. Kdo může mít přístup k vašim osobním údajům?

9. Jaká jsou vaše práva při zpracování osobních údajů?

10. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správce osobních údajů je společnost, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.

Pro marketingové a administrativní účely je správcem vašich osobních údajů společnost **YACHT-POOL s.r.o.**, Mierová 179, 821 05 Bratislava, IČO: 47653124.

Pro účely plnění smlouvy je správcem vašich osobních údajů společnost **YACHT-POOL Versicherungs-Service GmbH**, Zimmerauerweg 47, A-6370 Reith bei Kitzbühel, Rakousko.

2. Jaké vaše osobní údaje zpracováváme?

Pro **marketingové účely** zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které nám pomáhají určit nabídku produktů a služeb, která by se vám mohla líbit a řešit vaše potřeby.

- Základní identifikační údaje — jméno, sídlo, datum narození, adresa bydliště.
- Kontaktní údaje — telefonní číslo, e-mailová adresa.
- Sociodemografické údaje — statistické údaje o věku, pohlaví, vzdělání, zaměstnání, počtu dětí.
- Informace o využití produktů a služeb — jaké služby jste u nás měli v minulosti, informace o využívání internetové zákaznické zóny. Na základě těchto údajů vám umíme doporučit vhodné produkty a služby.
- Informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiných interakcí s vámi, například pomocí e-mailu, chatu nebo SMS zpráv.
- Geolokační údaje — geolokační údaje z webového prohlížeče. Tyto údaje mohou obvykle sloužit k doporučení kontaktu na nejbližšího zprostředkovatele nebo pobočku.

Právním základem zpracování je poskytnutý souhlas.

Pro **účely plnění smlouvy** zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jsou nezbytné k naplnění samotného účelu, práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.

- Základní identifikační údaje — jméno, sídlo, datum narození, adresa bydliště.
- Kontaktní údaje — telefonní číslo, e-mailová adresa.
- Sociodemografické údaje — statistické údaje o věku, pohlaví, vzdělání, zaměstnání, počtu dětí.
- Geolokační údaje — geolokační údaje z webového prohlížeče. Tyto údaje mohou obvykle sloužit k doporučení kontaktu na nejbližšího zprostředkovatele nebo pobočku.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy.

3. Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Osobní údaje uvedené v předchozím bodu získáváme přímo od vás. Tyto osobní údaje uvádíte v klientské smlouvě, případně jste je uvedli na dalších dokumentech.

Osobní údaje mohou také pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí, například z obchodního rejstříku. Vaše osobní údaje mohou také pocházet od třetích osob, které jsou s nimi oprávněny zacházet.

4. Pro jaké účely jste poskytli svůj souhlas?

Souhlas jste poskytli pro marketingové účely, které zahrnují následující činnosti:

- nabídka produktů a služeb — nabídky vám na základě vašeho souhlasu můžeme poskytovat elektronickou formou, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv posílaných na mobilní zařízení přes telefonní číslo, prostřednictvím webové klientské zóny, písemnou formou nebo formou telefonického hovoru;
- automatizované zpracování osobních údajů s cílem přizpůsobit obchodní nabídku vašim individuálním potřebám;
- průzkumy trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků s využívanými produkty a službami.

Souhlas poskytnutý pro marketingové účely je dobrovolný. Je však nezbytný k tomu, abychom vám mohli posílat individuální nabídky produktů a služeb našich obchodních partnerů. Bez takto poskytnutého souhlasu vám individuální nabídky produktů a služeb nemůžeme poskytovat.

5. Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?

Naše společnost se vám snaží poskytovat individuálně upravené nabídky produktů a služeb. Z tohoto důvodu vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu profilujeme. K tomuto účelu používáme automatické informační systémy, webové aplikace nebo kalkulačky. Podle toho vám posíláme individualizované zprávy a nabídky produktů a služeb naší společnosti.

Automatické vyhodnocování (profilování) osobních údajů nám pomůže vás a vaše potřeby lépe poznat, odhadnout budoucí jednání a podle toho přizpůsobit naše produkty a služby.

6. Jak dlouho budeme zpracovávat vaše osobní údaje?

Pokud je právním základem zpracování osobních údajů plnění smlouvy, zpracování osobních údajů trvá po dobu platnosti smlouvy a po skončení její platnosti po nezbytnou dobu ve smyslu zvláštních právních předpisů.

V případě poskytnutého souhlasu pro účely marketingu je doba zpracování **tři roky**, pokud souhlas nebude před touto dobou odvolán.

Po uplynutí příslušné doby budou vaše osobní údaje vymazány.

7. Kdo jsou naši obchodní partneři?

V souhlasu jste také souhlasili s nabídkami produktů a předáním osobních údajů našim vybraným obchodním partnerům. Naši obchodní partneři rovněž dodržují pravidla ochrany osobních údajů a uzavřeli jsme s nimi smlouvu o zpracování osobních údajů.

Obchodním partnerem je společnost **YACHT-POOL Versicherungs-Service GmbH**, Zimmerauerweg 47, A-6370 Reith bei Kitzbühel, Rakousko.

8. Kdo může mít přístup k vašim osobním údajům?

Ke zpracování údajů pro marketingové účely mohou mít k vašim údajům přístup i další subjekty, které zpracovávají osobní údaje jako tzv. zpracovatelé, jejichž úkolem je poskytovat služby společnosti. Například to mohou být externí společnosti, které spravují naše systémy nebo jiné služby zajišťující chod společnosti a zpracování osobních údajů pro marketingové účely. S uvedenými zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě čehož jsou také povinni dodržovat pravidla ochrany osobních údajů.

9. Jaká jsou vaše práva při zpracování osobních údajů?

Řádné zpracování vašich osobních údajů je pro nás důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

Informace o zpracování vašich osobních údajů

Informace zahrnují hlavně: identifikaci a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchovávání osobních údajů, oprávněné správce, seznam vašich práv, možnost obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů a informace o tom, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení toho, zda osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány, a pokud ano, máte přístup k informacím o zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uchovávání osobních údajů, jakož i právo na informace o vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodnutí a profilování, a informace a záruky v případě předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Zpracováváme vaše neaktuální nebo nepřesné osobní údaje? Změnili jste například adresu bydliště? Informujte nás o tom a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni vaše osobní údaje na váš pokyn vymazat. Každá taková žádost však podléhá individuálnímu hodnocení, protože i společnost YACHT-POOL s.r.o. má povinnost nebo oprávněný zájem ponechat si osobní údaje.

Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, aby se vaše osobní údaje zpracovávaly výhradně pro nejnutnější zákonné účely, nebo si přejete osobní údaje blokovat.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli vaše osobní údaje jiné společnosti, předáme vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné nebo jiné významné překážky.

Právo uplatnit námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, spojte se s námi a požádejte nás o vysvětlení nebo odstranění nevhodného stavu. Námitku můžete také uplatnit i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů

S vaším podnětem nebo stížností ohledně zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový úřad, kterým je **Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde můžete práva uplatnit a jsou tato práva zpoplatněna?

Jednotlivá práva můžete uplatnit ve společnosti, a to telefonicky na lince **02/4333 0808**, posláním e-mailu na adresu **info@yacht-pool.sk** nebo písemnou žádostí zaslanou do sídla společnosti nebo na korespondenční adresu Mierová 179, Bratislava.

Všechny informace a vyjádření k právům, která uplatníte, poskytujeme bezplatně.

Za jakou dobu můžete očekávat odpověď od společnosti?

Vyjádření a případné informace o přijatých opatřeních vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit na dva měsíce. O prodloužení, včetně uvedení důvodů, vás budeme informovat.

---

10. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že ho můžete kdykoli odvolat. Nechcete dále dostávat nabídky produktů a služeb našich obchodních partnerů? Je nám to líto, ale vaše rozhodnutí zcela respektujeme.

Co má odvolání souhlasu obsahovat?

- Kdo odvolání podává. Uveďte vaše jméno a příjmení, adresu bydliště a datum narození, abychom vás uměli identifikovat.
- Komu odvolání podáváte. Odvolání můžete adresovat všem pobočkám, nebo, pokud chcete zachovat posílání nabídek vybraných poboček, uveďte pouze ty, kterým chcete nebo nechcete povolit, aby vás dále kontaktovaly.
- Informaci, že si nepřejete, abychom zpracovávali vaše osobní údaje. Pokud byste chtěli dostávat pouze vybrané nabídky, uveďte, o jaké nabídky jde, abychom vám mohli vyhovět.
- Váš vlastnoruční podpis.

Jakým způsobem mohu odvolání poslat?

- Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je možné poslat v písemné podobě, a to proto, abychom měli o vašem odvolání řádný záznam. Odvolání nezapomeňte podepsat.
- Písemným prohlášením poslaným do sídla nebo na korespondenční adresu společnosti.